



## **DERECHOS DE LOS USUARIOS Y SUS RESPONSABILIDADES**

Los usuarios seran tratados cortesmente respetando su dignidad.

Todos los servicios ofrecidos son voluntarios por lo tanto el usuario podra rechazar algunos servicios ofrecidos.

Los usuarios tienen el derecho a participar en la decisiones referentes al servicio.

Los usuarios trataran con amabilidad, respeto y dignidad a los empleados y demas clientes.

Los usuarios se acogeran a las reglas, politicas y requisitos que tenga BFL.

Para que el BFL pueda continuar ofreciendo el servicio es nesesarrio que el usuario este libre del efecto de drogas en el momento que este recibiendo el programa, asi mismo debera asisitir a las citas el dia y la hora acordada.

Cuando el usuario tenga alguna duda o queja acerca del programa debera hablar directamente con el empleado encargado o llamar al jefe o supervisor quien puede ser contactado llamando al telefono 604-659-2200

Si desea mayor informacion detallada acerca de los derechos y responsabilidades de los clients puede visitarnos en [www.burnabyfamilylife.org](http://www.burnabyfamilylife.org).