



**BURNABY  
FAMILY LIFE**  
A PLACE TO GO... A PLACE TO GROW!

## CLIENTS RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

### 고객의 권리와 책임

고객은 예의 바르고 존엄하게 대우받을 것입니다.

모든 서비스는 임의적으로 제공됩니다.

고객은 제공되는 서비스를 거부 할 수 있습니다.

고객은 제공받는 서비스에 관한 결정에 참여할 권리가 있습니다.

고객은 직원과 다른 고객들과 의 관계에 있어서 상호존중하고 품위를 지키며 항상 예의 바르게  
대해야 합니다.

고객은 BFL 규칙, 정책 및 요청을 준수해야합니다.

BFL 이 원활한 서비스 제공을 하기 위하여 고객은 서비스 스케줄을 빠짐없이 참석 하셔야 하며  
서비스 기간 동안 술과 마약을 삼가 하셔야 합니다.

본 회사 BFL 서비스에 불만족 사항이나 건의사항 등이 있는 경우, 관련 직원에게 말씀해  
주시거나, 604-659-2200 으로 연락하여 감독 관리자와 상담하실 수 있습니다.

모든 고객의 권리와 책임에 대한 자세한 정보는 [www.burnabyfamilylife.org](http://www.burnabyfamilylife.org) 에서 확인할 수 있습니다.

**KOREAN**