



LES DROITS ET RESPONSABILITES DES CLIENTS

Les clients sont traités avec courtoisie, respect et dignité.

Tous les services sont offerts volontairement. Les clients ont le droit d'accepter ou de refuser les services offerts.

Les clients ont le droit de participer à la prise de décision concernant leur service.

Les clients traiteront le personnel et les autres poliment, avec respect et dignité, et se conformeront aux règlements et demandes de BFL.

Afin que BFL puisse fournir des services, il est exigé que les clients ne soient pas en état d'ivresse et sous l'influence de drogues et que les clients assistent aux rendez-vous régulièrement.

Les clients qui ont une question ou une plainte à l'égard du service devraient consulter l'employé concerné ou contacter le superviseur.

le superviseur peut être rejoint à ce numéro de téléphone: 604-659-2200.

Plus d'information sur les droits et responsabilites des clients est disponible sur notre site web a: www.burnabyfamilylife.org.