



## 接受服務人士之權利與義務

接受服務人士將會受到禮貌和尊重之對待

所有提供之服務均為自願性質

接受服務人士可以拒絕本機構提供之服務

接受服務人士有權參與及議定與他們有關的服務

接受服務人士將以禮貌和尊重對待工作人員和其他人

接受服務人士將遵守 BFL 的規則、政策和要求

為了使本機構能繼續提供服務, 本機構要求接受服務人士於接受服務時,

需要保持清醒及禁用任何藥物

接受服務人士如對本機構提供的服務有不同意見或有任何投訴

應先直接與相關工作人員溝通, 或致電主管/ 經理

聯絡電話是 604-659-2200

有關詳細權利及義務內容說明, 可至本機構網站查詢

[www.burnabyfamilylife.org](http://www.burnabyfamilylife.org)