



**BURNABY
FAMILY LIFE**
A PLACE TO GO... A PLACE TO GROW!

حقوق العملاء والمسؤوليات

- سوف يتم التعامل مع العملاء بلباقة، باحترام وكرامه
- جميع الشقوق المقدمة طوعيه
- يمكن للعملاء رفض أي خدمات مقدمه لهم
- يحق للعملاء المشاركة في القرارات المتعلقة بخدمتهم
- سوف يعامل العملاء والموظفين وغيرهم بأدب، باحترام وكرامه
- يجب على العملاء الالتزام بقواعد BFL وسياساتها وطلباتها
- لكي تستمر BFL في تقديم الخدمات يرجى من العملاء ان يكونوا نظيفين وخاليين من المخدرات اثناء تلقيهم الخدمات. وان يحضر العملاء المواعيد باستمرار
- يجب على العملاء الذين لديهم مخاوف او شكاوى من الخدمات التحدث الى الموظف المعني او الاتصال بالمشرف او المدير على الرقم 604-569-2200

يمكن الحصول علو حقوق العملاء والمسؤوليات على الرابط

www.burnabyfamilylife.org